



ASIA: SAAVUTETTAVUUSVALVONTA

Kuurojen Liitto ry haluaa kiittää mahdollisuudesta arvioida saavutettavuusvalvontaa ja haluaa nostaa seuraavat asiat esiin:

- Minkälaisena saavutettavuusvalvonnan yksikön rooli on näyttäytynyt teille? Mitä odotuksia teillä on valvovalle viranomaiselle?

Saavutettavuusvaatimukset.fi -sivusto on selkeä ja ohjaa käyttäjää hyvin. Lisäksi upotetut viittomakieliset sisällöt ja webinaaritalenteissa oleva tulkkaus tukevat viittomakieltä käyttävän tiedonsaantia esimerkillisesti. Erityisesti Kuurojen Liitto ry kiittää siitä, että tieto on tarjolla sekä suomalaisella että suomenruotsalaisella viittomakielellä.

- Aluehallintovirasto valvoo digitaalisia palveluja EU:n komission päätöksen mukaisesti. Kun valitsemme valvottavia kohteita, otamme huomioon järjestöjen näkemyksen. Mihin valvontaa pitäisi kohdistaa ja miksi?

Uutena valvonnan kohteena voisivat olla hyvinvointialueiden sivustot. Vammaiskentän kokemusten mukaan esim. vammaisasioista vastaavien yhteystietoja on eri hyvinvointialueiden sivustoilta ollut vaikea löytää. Tällöin myöskään palveluihin pääsy ei ole saavutettavaa. Ilman viittomakielistä tietoa alueilla oleva eriarvoisuus lisääntyy. Hyvä esimerkki uudesta saavutettavasta tiedotuksesta on Pohjois-Suomen hyvinvointialueen sivusto <https://pohde.fi/palvelumme/vammaisille-henkiloille/viittomakielinen-sivu/>

Kuurojen Liitto ry haluaa myös tässä yhteydessä todeta, että digipalveluja olisi hyvä hyödyntää nykyisin käytössä olevan takaisinsoittopalvelun rinnakkaisena järjestelmänä. Takaisinsoittopalvelu sellaisenaan ei palvele lainkaan viittomakielisiä kuuroja eikä sen rinnalla aina ole tarjolla edes käyntiasioinnin mahdollisuutta. Usein soitto takaisin tulee silloin, kun paikalla ei enää ole ketään kuulevaa henkilöä (esim. viittomakielen tulkki), joka puheluun voisi vastata.

- Kuinka hyvin verkkosivustojen ja mobiilisovellusten kattavan valvonnan otanta vuodelta 2022 vastasi odotuksianne? (Lopussa LIITE 1: Kattavan valvonnan menetelmällä tarkastetut palvelut 2022). Tuliko aiempi lausuntonne huomioitua riittävästi? Puuttuiko valvonnasta jokin olennainen palvelu tai toimiala?

Lista vaikuttaa kattavalta.

- Kuinka hyvin järjestönne jäsenet tuntevat saavutettavuusvaatimukset ja käyttäjien oikeudet? Kuinka olette edistäneet tai aiotte edistää heidän tietoisuuttaan erityisesti käyttäjien oikeuksista? Lisätietoa Käyttäjän oikeudet - Saavutettavuusvaatimukset

Kuurojen Liiton kotisivuilla on saavutettavuusseloste ([Saavutettavuusseloste - Kuurojen Liitto](#)) ja tätä kautta jäsenistöä pidetään tietoisena myös siitä, että saavutettavuuspuutteista voi ilmoittaa sekä liiton kotisivujen ylläpitäjälle että Etelä-Suomen aluehallintavirastoon. Selosteesta löytyy linkki saavutettavuusvaatimukset.fi -sivustolle. Asia huomioidaan kaikessa liiton toiminnassa: vaikka kaikkiin viittomakielisiin videoihin ei olekaan tekstitystä suoraan upotettuna, niiden sisältö on kuitenkin vähintäänkin kirjoitettu videon oheen tiivistettynä tekstinä. Kuurojen Liiton tavoite on tuottaa jäsenistölle viittomakielistä saavutettavaa sisältöä. Liiton tuottamat uutiset ja somejulkaisut ovat kuitenkin pääosin tekstitettyjä, jotta ne olisivat saavutettavia myös niille, jotka eivät osaa viittoa.