18.2.2022

**Bästa mottagare,**

**Dövas videos program- och informationstjänst fungerar nu på webben**

Finlands Dövas Förbunds teckenspråkiga programtjänst Dövas video har i över 35 år varit teckenspråkiga dövas viktigaste informationskälla på deras modersmål. Syftet med tjänsten är såväl att öka dövas tillgång till information och stärka välbefinnandet och samhörigheten inom gemenskapen, som att åstadkomma bättre förutsättningar för delaktighet i samhället. Tjänsten motverkar marginalisering och innebär genom det också inbesparingar för kommunerna. Den rikliga respons vi har fått från kunderna visar att det för teckenspråkiga är synnerligen viktigt att få information på sitt modersmål. Fortfarande produceras rätt lite teckenspråkiga program med offentliga medel och de som görs har huvudvikten på nyheter.

Vi vill påminna om att myndigheterna enligt § 3 i teckenspråkslagen (359/2015) har skyldighet att främja möjligheterna för dem som använder teckenspråk att använda och få information på sitt eget språk. Den här skyldigheten kan kommunen fullgöra genom att bevilja betalningsförbindelse. Andra sätt att säkra ett lika mångsidigt programutbud och en lika omfattande tillgång till information för teckenspråkiga döva är svåra att hitta. Dövas videos program- och informationstjänst fyller uttryckligen detta syfte och därför vill vi för vår det säkerställa dövas likvärdighet och medverkan i samhället (se även § 5 i diskrimineringslagen (1325/2014) om myndigheternas skyldighet att främja likabehandling).

**En tjänst med många kanaler**

Vi har utvecklat programtjänsten så att våra kunder nu automatiskt får användarkoder till den slutna nätkanalen Dövas video (Kuurojen video). Vi ger också tydliga instruktioner om hur man loggar in och ser på programmen så att det ska vara så lätt som möjligt för kunden att använda tjänsten. Till gamla kunder som inte har möjlighet att använda nättjänsten kan vi fortsätta att skicka programmen på dvd-skiva. Nya kunder får framöver tjänsten endast på nätet. Till årets sista dvd-utskick fogar vi noggranna anvisningar om nättjänsten. Samma anvisningar och ytterligare information finns också på vår webbplats [www.kuurojenliitto.fi](http://www.kuurojenliitto.fi).

Man loggar in på Dövas videos nättjänst [www.kuurojenvideo.fi](http://www.kuurojenvideo.fi) i Teckenspråkiga biblioteket och en länk till tjänsten finns också på dövförbundets webbplats. Tack vare nätdistributionen får kunderna snabbt tillgång till programmen, som också kan ses med de vanligaste mobilapparaterna.

Materialet till dvd-skivorna och den slutna nätkanalen är tillgängligt endast för kunder som har en gällande betalningsförbindelse. Utan betalningsförbindelse kan man alltså inte få ett lösenord till kanalen. Den intäkt som betalningsförbindelserna ger säkerställer för oss möjligheten att erbjuda teckenspråkiga den här viktiga flerkanalstjänsten. Intäkten från betalningsförbindelserna täcker även informationen om tjänsten. Det är därför angeläget att döva ansöker om att få tjänsten ­- och att kommunerna i sin tur beviljar betalningsförbindelser för den. För att få tillgång till tjänsten behöver kunden bara skicka in sin betalningsförbindelse till vår kundtjänst. Priset på tjänsten höjs inte år 2021 utan kommer fortsättningsvis att vara 30 euro i månaden. Programhelheter publiceras i samma omfattning som förut, dvs. sex gånger per år.

Innehållsmässigt vill vi så väl som möjligt svara på både kundernas och kommunernas önskemål. Vi förmedlar information som bäst främjar teckenspråkiga dövas rättigheter och tillgång till service och möjliggör kamratstöd och en fungerande vardag. Vi tar gärna emot alla synpunkter och förslag till samarbete från kommunerna så att vi tillsammans också i fortsättningen kan säkra tillgången till teckenspråkig information och kommunikation för döva och deras närstående.

Tack för att du förmedlar detta brev till dem i kommunen som handlägger och fattar beslut beträffande Dövas videos programtjänst.

Med vänlig hälsning,  
Laura Pajunen

Direktör  
Kommunikation och kamratstöd

Tel: +358 50 337 2400

[laura.pajunen@kuurojenliitto.fi](mailto:laura.pajunen@kuurojenliitto.fi)

Prenumerationer och fakturering

marika.ilves@kuurojenliitto.fi