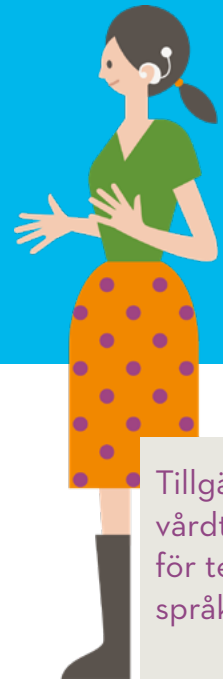




Finlands Dövas Förbunds teser för välfärdsområdesvalet 2022



Tillgängliga
vårdtjänster
för tecken-
språkiga!

Teckenspråkiga möter ofta problem i vardagen i social- och hälsovården och tillgången till information. Det händer till exempel att sjukhuset har glömt att beställa tolk. Döva kan inte heller använda systemet med återuppringning.

De nya välfärdsområdena måste satsa på tillgänglighet och montera ner gamla diskriminerande system. De framtida social- och hälsocentralerna ska göras genuint användarvänliga, också för teckenspråkiga. Inom räddningsväsendet måste man dessutom säkerställa teckenspråkiga nödtjänster och varningsmeddelanden.

1. DELAKTIGHET OCH LIKABEHANDLING

- Teckenspråkiga ska garanteras likvärdiga möjligheter att få information, att delta och att påverka.
- Invånarnas tillgängliga kanaler för medverkan och påverkan ska definieras i strategin för välfärdsområdet
→ teckenspråkiga ska tas med redan i planeringen av tjänsterna!
- Välfärdsområdena behöver en organisationssamordnare som ansvarar för samarbetet med organisationerna.

2. INFORMATIONSTILLGÅNG OCH TILLGÄNGLIGHET

- Teckenspråkiga måste garanteras tillgång till information särskilt i nöd- och krissituationer → det orsakar stor otrygghet om kommunikationen inte fungerar!
- Primärhälsovården och tjänsterna för äldre ska göras tillgängliga också för teckenspråkiga.
- Hälsovårdens tidsbeställning får inte fungera bara med återuppringning som diskriminerar döva.



3. TJÄNSTER OCH TOLKNING PÅ TECKENSPRÅK

- Döva har rätt till tjänster på sitt modersmål, finskt eller finlandssvenskt teckenspråk.
- Tjänsterna på teckenspråk ska hålla hög klass
→ det finns vårdpersonal som också behärskar teckenspråk!
- Egenspråkig, teckenspråkig kundbetjäning är oftast den bästa för barn, äldre, personer som genomgår psykisk rehabilitering och invandrare.
- För att avsaknaden av tolkning inte ska orsaka farliga situationer är det skäl att göra det tydligt för hela personalen vems ansvar det är att ordna med tolk.



5 viktiga åtgärder:

- Vårdsområdets social- och hälsovårdstjänster utvecklas i samarbete med teckenspråkiga för att säkerställa tjänsternas kvalitet och tillgänglighet.
- Teckenspråkigas tillgång till information tryggas med information på teckenspråk; särskilt i kriser och farliga situationer ska informationstillfällen ha teckenspråkig tolkning.
- Alla digitala tjänster ska vara tillgängliga också för teckenspråkiga.
- Äldre teckenspråkigas behov av tjänster kartläggs, varefter man tillsammans med samarbetsparterna utreder var och hur tjänsterna ordnas.
- Man säkerställer att det finns klara anvisningar för när till exempel sjukhusen ansvarar för tolkningstjänsten och hur tolkningen beställs.*

* Enligt teckenspråksbarometern 2020 var 87 % av teckenspråkigas ärendesituationer sådana där myndigheten eller tjänstepersonen inte handlade i enlighet med lagstiftningen och kunden var tvungen att beställa tolk själv.



FINLANDS DÖVAS FÖRBUND

Finlands Dövas Förbund är en intresse-, expert- och serviceorganisation för teckenspråkiga döva. Förbundet representerar teckenspråkiga, som kan vara döva, dövblinda, hörselnedsatta eller hörande. Det finns omkring 5500 personer som använder det finska eller finlandssvenska teckenspråket som modersmål. Av dem är ungefär 3000 döva. Förbundet har 37 medlemsorganisationer i olika delar av Finland.

www.kuurojenliitto.fi