12.5.2021

**Bästa mottagare**,

**Dövas videos program- och meddelandetjänst fungerar på webben**

Finlands Dövas Förbunds teckenspråkiga programtjänst Dövas video har i över 35 år varit teckenspråkiga dövas viktigaste informationskälla på deras modersmål. Syftet med programmen är såväl att öka dövas tillgång till information och stärka deras välbefinnande och samhörigheten inom gemenskapen, som att främja delaktigheten i samhället. Eftersom tjänsten förebygger utslagning innebär den inbesparingar för kommunerna. Responsen från våra kunder visar tydligt att det är viktigt för teckenspråkiga att få information på sitt modersmål. Med offentliga medel produceras fortfarande rätt lite teckenspråkiga program och de som görs har huvudvikten på nyheter.

Vi vill påminna om att myndigheterna enligt § 3 i teckenspråkslagen (359/2015) har skyldighet att främja möjligheterna för dem som använder teckenspråk att använda och få information på sitt modersmål. Den här skyldigheten kan kommunen fullgöra genom att bevilja betalningsförbindelse för Dövas video. Andra sätt att säkra ett lika mångsidigt programutbud och en lika omfattande tillgång till information för teckenspråkiga döva är svåra att hitta. Dövas videos program- och meddelandetjänst fyller uttryckligen detta syfte och vi vill genom den säkerställa dövas likvärdighet och medverkan i samhället (se även § 5 i diskrimineringslagen (1325/2014) om myndigheternas skyldighet att främja likabehandling).

**En tjänst - flera kanaler**

Vi har utvecklat programtjänsten så att våra kunder automatiskt får användarkoder till den slutna webbkanalen Dövas video (Kuurojen video). Vi ger också tydliga instruktioner om hur man loggar in och ser på programmen så att det ska vara så lätt som möjligt för kunden att använda tjänsten. Till gamla kunder som inte har möjlighet att använda nättjänsten kan vi fortsättningsvis skicka programmen på dvd-skiva. Nya kunder får däremot tjänsten endast via nätet. Till årets sista dvd-utskick fogar vi noggranna anvisningar om nättjänsten. Samma anvisningar och ytterligare information finns också på vår webbplats [www.kuurojenliitto.fi](http://www.kuurojenliitto.fi).

Man loggar in på Dövas videos nättjänst på adressen [www.kuurojenvideo.fi](http://www.kuurojenvideo.fi) via Teckenspråkiga biblioteket eller via en länk på dövförbundets webbplats. Tack vare webbdistributionen får kunderna snabbt tillgång till programmen, som kan ses med de vanligaste mobilapparaterna.

Materialet som finns i nättjänsten och på dvd-skivorna är tillgängligt endast för de kunder som har en gällande betalningsförbindelse. Utan betalningsförbindelsen kan man alltså inte få ett lösenord till tjänsten. Den intäkt som betalningsförbindelserna ger säkerställer för oss möjligheten att erbjuda teckenspråkiga den här viktiga flerkanalstjänsten. Det är därför angeläget att döva ansöker om att få betalningsförbindelser för tjänsten, och lika viktigt att kommunerna i sin tur beviljar dem. För att få tillgång till tjänsten behöver kunden bara skicka betalningsförbindelsen till vår kundtjänst. Priset på tjänsten höjs inte år 2021 utan kommer fortsättningsvis att vara 30 euro i månaden. Programhelheter publiceras i samma omfattning som förut, dvs. sex gånger per år.

Innehållsmässigt vill vi så väl som möjligt svara på både kundernas och kommunernas önskemål. Vi förmedlar information som främjar teckenspråkiga dövas kamratverksamhet och rättigheter och en fungerande vardag. Vi tar gärna emot alla synpunkter och idéer från kommunerna så att vi också i framtiden kan säkra tillgången till teckenspråkig information och kommunikation för döva och deras närstående.

Tack för att du förmedlar detta brev till dem i kommunen som handlägger saken och fattar beslut om vår programtjänst.

Med vänlig hälsning,

Laura Pajunen

Direktör

Kommunikation och kamratstöd

Tel: +358 50 337 2400

laura.pajunen@kuurojenliitto.fi

Beställningar och fakturering
marika.rantanen@kuurojenliitto.fi