



FINLANDS
DÖVAS
FÖRBUND

ÅRS- BERÄTTELSE 2019



ÅRSBERÄTTELSE 2019

Innehåll

Finlands Dövas Förbund	4	
Verksamhetsledarens översikt	5	
TECKENSPRÅKS- OCH PÅVERKANSARBETE		
Bevakning av rättigheter	6	
Sysselsättning	9	
Teckenspråksarbete.....	10	
Utvecklingssamarbete.....	10	
Biblioteken	12	
KOMMUNIKATION OCH KAMRATSTÖD		
Kommunikation.....	13	
Ungdomsarbete.....	17	
Teckenspråkig frivilligverksamhet	18	
Kulturproduktion	18	
Anpassningsträning.....	20	
REGIONARBETE		
Servicehandledning	21	
It-handledning	22	
Föreningshandledning	23	
ADMINISTRATION		
Ekonomi.....	24	
Medelanskaffning	26	
Personaladministration.....	27	
Stödfunktioner	28	
LEDNINGSGRUPPEN OCH FÖRTROENDEORGANISATIONEN		29
REPRESENTATION OCH UTSKOTT		31
DÖVAS FOLKHÖGSKOLA.....		32
KONCERNBOLAG.....		33
MEDLEMSFÖRENINGAR.....		34



REDIGERING
Tiina Vihra och Annika Posti

OMBRYTNING
Marker Creative Oy

TRYCKERI
Next Print Oy

ÖVERSÄTTNING
Nina Tapper-Floman

Finlands Dövas Förbund rf
PB 57, 00401 Helsingfors
tel. 09 58031
www.kuurojenliitto.fi



FINLANDS DÖVAS FÖRBUND RF

Grundat 1905

Medlemsföreningar 39

Medlemmar i föreningarna 3742

Publikation

Kuurojen lehti - Dövas tidskrift

Verksamhetsställen

- Centralkansliet, Ljusa huset, Haga, Helsingfors
- Regionkanslier: Jyväskylä, Helsingfors, Kuopio, S:t Michel, Uleåborg, Rovaniemi, Tammerfors, Åbo, Vasa

Våra värden

- Respekt för människovärdet
- Social rättvisa
- Kundcentrering
- Tillförlitlighet
- Gemenskap
- Dynamik

Vår mission

Finlands Dövas Förbunds uppgift är att garantera dövas mänskliga rättigheter och jämlika möjligheter.

Vår vision

Teckenspråket är starkt livskraftigt i ett pluralistiskt, flerspråkigt och mångkulturellt samhälle. Finlands Dövas Förbund är en ledande intresse- och expertorganisation på sitt område både nationellt och internationellt

Finlands Dövas Förbunds gemensamma strategiska mål 2016–2020

- 1) MEDLEMSFÖRENINGARNA HAR FÖRNYAT SIG, BILDAT NÄTVERK OCH ÄR LIVSKRAFTIGA
Förbundet och medlemsföreningarna är aktiva och öppna forum för medborgar- och kamratverksamhet. Verksamheten inbegriper nya verksamhetsformer som underlättar delaktighet och drar nytta av teknik.
- 2) FÖRBUNDET ÄR EN STARK PÅVERKARE
Myndigheter, beslutsfattare och yrkesutövare i olika branscher beaktar dövas behov.
- 3) SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSTJÄNSTER PÅ TECKENSPRÅK FINNS ATT TILLGÅ
Det finns anvisningar och mätare för att avgöra när det behövs tjänster som ges direkt på teckenspråk och när det räcker med att anlita tolkningstjänster.
- 4) BARN OCH UNGDOMARS RÄTT TILL TECKENSPRÅKIGHET ÄR TRYGGAD
Barn och unga har en teckenspråkig lärmiljö. Det finns teckenspråkig språkbo- och kamratverksamhet i hela landet.
- 5) DÖVAS STÄLLNING PÅ ARBETSMARKNADEN HAR FÖRBÄTTRATS
I arbetslivet tillämpas fördomsfritt verksamhetsmodeller som gör det möjligt för döva att utföra olika slags arbete. Privatföretagsamhet är ett beaktansvärt alternativ för döva att själva skaffa sig arbete.

VERKSAMHETSLEDARENS ÖVERSIKT

År 2019 som en del av förbundets stabila, hållbara och konsekventa verksamhet

I skrivande stund har coronaviruset erövrat hela jordklotet. Då man i en så exceptionell situation begrundar och utvärderar förbundets verksamhet år 2019 börjar man på ett djupare plan inse att en resultatrik verksamhet måste grunda sig på en klar mission och vision, och på strategiska mål som medlemsföreningarna har godkänt. På så sätt kan man i verksamheten genom olika år se den röda tråden och att den löper i en riktning som följer de strategiska målsättningarna.

Ett exempel är försoningsprocessen om de historiska oförrätter som döva har utsatts för, som vi redan 2018 började diskutera både med Förbundet för mänskliga rättigheter och med samerna och romerna. Försoningsprocessen framskred så att vi med hjälp av vår framgångsrika kampanj i samband med riksdagsvalet fick den inskriven i det nya regeringsprogrammet, som också innehåller ett rekordantal skrivningar som är viktiga för oss. En motsvarande fortlöpande kedja gäller våra nationella teckenspråks utsatta ställning. År 2018 bad Språknämnden för finländska teckenspråk och Finlands Dövas Förbund Unesco bedöma hur hotat det finska teckenspråket är. Under verksamhetsåret orienterades personalen mer ingående i ämnet så att språkskydd och språkstimulans beaktades i arbetsplanerna. På en kurs för våra föreningsordförande poängterades vikten av att vid planeringen av föreningsverksamheten beakta barns och ungdomars

språkliga rättigheter och möjligheter att använda teckenspråk.

Även förbundets strategiarbete har varit klart fortlöpande. Den nuvarande strategiperioden går mot sitt slut och därför inledde förbundet i slutet av året en strategiturné till medlemsföreningar runt om i landet. I den deltog också förbundets styrelsemedlemmar. Förbundspersonalen dryftade på ett separat möte vilka av de nuvarande strategiska målen som kan hållas kvar och vilka frågor som kräver nya målsättningar. Strategiarbetet kulminerar när förbundsstyrelsen 2020 fastslår de nya strategiska målen.

Det var glädjande att konstatera att teckenspråken nu, enligt en undersökning av Taloustutkimus, är något bättre kända än tidigare. Att öka kännedomen om dem är en av förbundets mest långvariga uppgifter, som vi har utfört bland annat genom aktiv information, bevakning av rättigheter, medelanskaffning och via Teckenspråkiga biblioteket. Som senaste tillskott har vi infört en språkrådgivning, som är unik också i ett internationellt perspektiv. Responsen visar att användarna var glada och tacksamma för den här nya serviceformen.

Vid sidan av all verksamhet måste vi och de andra delägarna i Ljusa huset, och fastighetsbolagets ledning, planera en grundlig renovering av huset. Projektet kräver under de kommande åren mycket energi och resurser av förbundet.

Verksamhetsplanens projekt och mål förverkligades bra under året och i synnerhet de många skrivningar om



Heidi Kivisto Robertson

Regeringsprogrammets många skrivningar gällande teckenspråket var en stor källa till glädje.

teckenspråken som ingår i statsminister Sanna Marins regeringsprogram var en stor källa till glädje för förbundet och teckenspråksgemenskapen. Nu när coronaepidemin pågår är man djupt tacksam över att förbundets verksamhet för teckenspråksgemenskapens bästa har varit långsiktig och hållbar, med goda resultat för teckenspråksgemenskapens bästa. Förbundet måste också i framtiden, särskilt med tanke på undantagsförhållanden, säkerställa teckenspråkigas likvärdiga rätt till information, teckenspråkiga tjänster och växelverkan. Vi har en solid och hållbar erfarenhetsgrund då det gäller att bevaka våra rättigheter och tillhandahålla olika tjänster för teckenspråkiga. På den grunden kan vi också i fortsättningen stå rustade inför framtida utmaningar.

MARKKU JOKINEN
VERKSAMHETSLEDARE

TECKENSPRÅKS- OCH PÅVERKANSARBETE

Huvudsyftet med processen Teckenspråks- och påverkansarbete är att stärka teckenspråkigas språkliga rättigheter och garantera deras likvärdiga rättigheter i samhället i Finland. Genom utvecklingsarbetet eftersträvas motsvarande

för respektive målland. I processen ingår bevakning av rättigheter (Stea: Ay), sysselsättningsärenden (Stea: Ak6), teckenspråksarbete (Stea: Ak9 och UKM), utvecklingssamarbete (UM), biblioteks- och informationstjänst (egen finansiering) samt

Teckenspråkiga biblioteket (UKM). År 2019 arbetade 19 anställda med teckenspråks- och påverkansarbete.

KAISA ALANNE
DIREKTÖR

Bevakning av rättigheter

Det nätverks- och påverkansarbete som förbundets team för bevakning av rättigheter gjorde i samband med riksdagsvalet kan betecknas som lyckat, bland annat tack vare våra kärnfulla valteser. I Rinnes/Marins regeringsprogram gjordes ett rekordantal skrivningar både för att främja användningen av teckenspråk och förbättra funktionsnedsattas situation. De närmaste åren kommer förbundets mångsidiga kunskande också att behövas i det fortsatta arbetet, där bland annat tillsättandet av en teckenspråksdelegation, en utvärdering av teckenspråkslagen och förberedelserna av en uppdatering av lagstiftningen kring småbarnspedagogik och grundundervisning hör till de viktigaste bitarna.

Förbundet var med om att arrangera fem teckenspråkiga regionala forum och rättighetsbevakningens

specialsakkunniga höll föredrag om språkliga rättigheter på tre av dem. En debatt om teckenspråkiga tjänster startade och pågår fortfarande. Forumet för finlandssvenska teckenspråkiga fick en särskild eloge för att det gav aktuell information om viktiga saker på målgruppens modersmål.

De specialsakkunniga deltog aktivt i att utveckla 112-nödtextmeddelandetjänsten och en teckenspråkig nödsamtalstjänst. Dövförbundet samarbetar hela tiden med Hörsel förbundet för att 116117-jourhjälp, som HUS ansvarar för, ska kompletteras med en textbaserad och tillgänglig funktion. Påverkansarbete bedrivs i alla sjukvårdsdistrikt eftersom 116117-jourhjälp ska utvidgas till en riksomfattande service under ledning av Social- och hälsovårdsministeriet

Genom ett familjekurssamarbete

Utlåtaden på
individnivå

25

Anförda klagomål och
rättelseyrkanden

6

med andra hörselorganisationer har vi kunnat öka föräldrarnas kännedom om både barnens språkliga rättigheter och serviceutbudet. När samarbetet har blivit tätare klargörs också arbetsfördelningen mellan organisationerna och vi utvecklar

Förbundets bevakning av rättigheter gällde även det finlandssvenska teckenspråket. Som ett resultat av samarbetet med Yle gjorde bolagets barnredaktion för allra första gången en av sina egna produktioner på finlandssvenskt teckenspråk. Barnprogrammet BUU-klubben hade också två temaveckor då finlandssvenska stödtecken användes i programmet. Föreningen Finlandssvenska teckenspråkiga rf tilldelade BUU-klubben sitt pris Årets svenska service, vilket är ett gott bevis på språkgruppens stora uppskattning.



Annikka Posti

I teckenspråksdagens seminarium deltog även medlemmar av riksdagens nätverk för teckenspråken och representanter för Justitieministeriet.

vårt gemensamma påverkansarbete.

Samarbetsgruppen för tolkverksamheten förde fram ett flertal initiativ för att förbättra FPA:s tolkningstjänster. Dövförbundets specialsakkunniga deltog även i ett projekt för att utveckla FPA:s upp-

handling. I samarbete med serviceproducenterna i tolkningsbranschen och tolkutbildningen utarbetades inom projektet Tulkkaus 2020 en modell för att ordna tolkningstjänster på ett fungerande sätt. Våren 2019 samlade man in kundrespons

på modellen och den presenterades för FPA och Social- och hälsovårdsministeriet. Inom FPA:s tolkningstjänster beaktades dövförbundets förbättringsförslag under verksamhetsåret bättre än tidigare, vilket ledde till nöjdare kunder.



Annikka Posti

Finlands Dövas Förbund gav sitt hederspris Årets teckenspråksbragd till ingenjör Tomas Vaarala.

UTLÅTANDEN 2019

- Traficom: Enkät om assistans för funktionsnedsatta
- FPA: Utredning om en omarbetning av FPA:s upphandling
- Studentexamensnämnden: Beaktande av skäl som försämrar prestationen i studentexamen – utkast till bestämmelse
- Kommunikationsministeriet: Revidering av lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation. uppföljningsgruppens synpunkter om behovet av ändringar
- Utbildningsstyrelsen: Utkast till grunderna för läroplanen för A1-språk i årskurs 1–2
- Kehitysvammaliitto: Kommentarer av översättningarna av WCAG 2.1-dokumentet
- Utbildningsstyrelsen: Begäran om utlåtande beträffande utkastet till läroplansgrund för gymnasiet
- Utrikesministeriet: Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning; avtalsparternas 12 mötessession, tillsättandet av delegation
- Institutet för hälsa och välfärd THL: THL:s strategiarbete
- Finansministeriet: Uppföljningsgrupp gällande lag om tillhandahållande av digitala tjänster VM1812:00/2018
- Evangelisk-lutherska kyrkan: Utkast till kyrkans verksamhetsprogram 2019–2024 beträffande FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning
- Vanda stads handikappråd: Enkät till organisationerna kring upphandling av färdtjänst enligt handikappservicelagen och socialvårdslagen
- Finansinspektionen: Enkät om anpassning gällande skötsel av bankärenden och alternativ till digitala tjänster
- Vates-stiftelsen: Enkät om handikappkonventionen till Vates-stiftelsens bakgrundsorganisationer
- Justitieministeriet: Beskrivning av situationen beträffande barns rätt att delta
- Grundlagsutskottet: Expertutlåtande K3/2019 vp
- Justitiekanslersämbetet: Läsbarheten av Yle-nyheters översatta texter
- Utbildningsstyrelsen: Utkast i vilket föreslås att yrkesexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen ska ändras till en SORA-examen
- World Federation for the Deaf: Request for information for National Member
- Justitieministeriet: Against Hate-projektets rekommendationer för att bekämpa hatretorik och hatbrott
- Social- och hälsovårdsministeriet: Utkast till statsrådets förordning om statsunderstöd för utvecklingsprojekt inom social- och hälsovården åren 2020–2023
- Kommunikationsministeriet: Regeringens proposition med förslag till ändring av lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation och vissa lagar som har samband med den. (VN/9020/2019)
- Undervisnings- och kulturministeriet: Utkast till riksomfattande program för ungdomsarbetet och ungdomspolitik (Rungpo/ Vanupo) 2020–2023
- Social- och hälsovårdsministeriet: Kommunernas roll som tjänsteproducenter
- Synskadades förbund rf: Enkät om verkställandet av lagen om digitala tjänster
- Justitieministeriets enkät: Uppföljningsindikatorer för de språkliga rättigheterna / teckenspråk 2016–18
- Det riksomfattande programmet för ungdomsarbetet och ungdomspolitik 2020–2023

Sysselsättning

Sysselsättningskoordinatorerna har som mål att öka teckenspråkiga dövas jämlikhet i arbetslivet och på arbetsmarknaden. Under verksamhetsåret kontaktades koordinatorerna av kunderna omkring 135 gånger. Ärendena gällde diskriminering i arbetslivet, arbetslivstolkning, rekrytering, arbetarskydd och olika situationer på arbetsplatsen. Koordinatorerna deltog i olika storföretags arbetsgivarträffar där riktlinjerna för rekryteringen diskuterades. Det förekommer fortfarande en ”Vi anställer inte döva”-attityd, fördomar och okunskap. En sammanfattning av rimliga anpassningar (diskrimineringslagen) gjordes och användes som bas för två broschyrer, en för arbetsgivare och en för arbetstagare och arbets-



Videorna i kampanjen Teckenspråkiga i arbetslivet fick stor spridning.

sökande. Båda broschyrerna översattes också till svenska. En teckenspråkig blogg kring temat lades upp på dövförbundets webbplats. Kommunikationen, medelanskaffningen och Teckenspråkiga biblioteket producerade tillsammans fyra Teckenspråkiga i arbetslivet-videor för en informationskampanj. Videorna textades på finska och svenska. Kampanjen utfördes på sociala medier och evenemang och vide-

orna publicerades i Teckenspråkiga biblioteket. Täckningen på de sociala medierna (Facebook och Twitter) var 37 038 och antalet visningar i Teckenspråkiga biblioteket var sammanlagt 11 923. Utöver detta var en sysselsättningskoordinator aktiv inom funktionshinderades sysselsättningsnätverk och samarbetade med koordinatorerna i Invalidförbundets projekt Yritystä!

Yritystä!-projektet

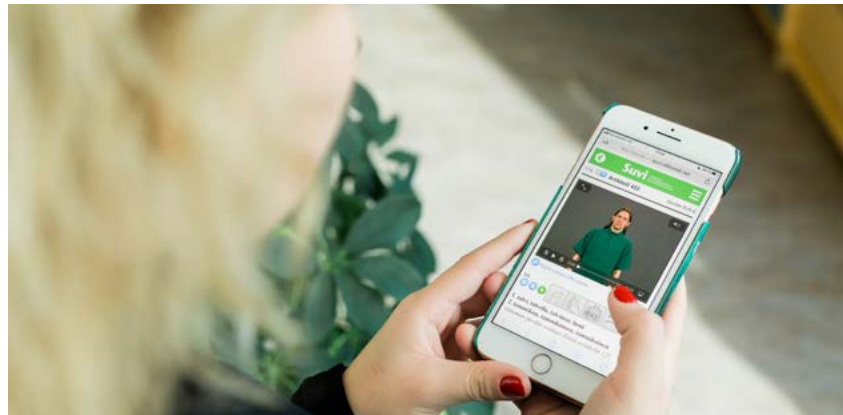
Finlands Dövas Förbund var en av samarbetsparterna i projektet Yritystä! vars fortsättningsdel avslutades i slutet av 2019. Målet var att främja sysselsättningen av olika grupper med funktionsnedsättning, partiellt arbetsföra och långtids-sjuka med hjälp av företagande. Projektet hade också en deltidsanställd teckenspråkig projektkoordinator.

Yritystä!-projektet utarbetade modellen MunDuuni för hur man grundar ett företag. Projektet stödde också i maj 2019 grundandet av Vammaisyrittäjät ry, där de stiftande medlemmarna är företagare som var med i projektverksamheten. Yritystä! deltog i att tillsammans med Synskadades förbund planera en tillgänglighetsanpassad yrkesexamen för funktionsnedsatta företa-

gare, den första i sitt slag. I projektet deltog år 2019 sammanlagt 74 företagare eller personer som var intresserade av företagande. Under projektiden 2016–2019 sysselsatte 50 personer sig själv som företagare.

Teckenspråksarbete

Teckenspråksarbetets verksamhetsfält utvidgades hösten 2019 när vi vid sidan av ordboks- och språkvårdsarbetet införde en helt ny service i form av språkrådgivning i de nationella teckenspråken. Frågorna till rådgivningen gällde t.ex. användningen av enskilda tecken, strukturen i en tecknad mening eller text eller de finländska teckenspråkens utsatthet. I 39 fall gällde frågorna det finska teckenspråket och i 35 det finlandssvenska teckenspråket. De som kontaktade språkrådgivningen var bland annat tolkar, experter, journalister, skolelever och personer med ett spontant påkommet intresse för teckenspråk. Hälften av kontakterna togs av teckenspråkiga döva. Tjänsten tillhandahölls som video- och röstsamtal, videomeddelanden och e-post. Av dem visade sig WhatsApp-videosamtal vara populärast. Många av dem som tog kontakt var häpet förtjusta och tacksamma över den nya rådgivningstjänsten. I nätdataboken Suvi för finskt



Heidi Koivisto Robertson

Nätordboken Suvi i finskt teckenspråk kompletterades med bl.a. 300 svenska ortnamn.

teckenspråk publicerades ca 300 rikssvenska ortnamn. De över 400 videorna med ortnamstecken kom från ordboksredaktionen i svenskt teckenspråk vid Stockholms universitet. Teckenlexikonet "hem, natur och lek", som riktar sig till familjer och daghem, kompletterades med 80 sökord och för den allmänna lexikondelen producerades 17 nya artiklar. Arbetet med Suvis sektion för finlandssvenskt teckenspråk kom igång igen, efter en lång paus.

SignWiki-ordboksarbetet ordnade sju verkstäder runt om i landet, bland annat på Åland, i Jyväskylä och i Helsingfors. I verkstäderna begrundades tecken och olika språkliga element på såväl finskt som finlandssvenskt teckenspråk. Ordböckerna presenterades t.ex. på seniorernas evenemang i Åbo, på Satakieli-seminariet i Helsingfors och på den 15:e konferensen om lexikografi i Norden, som även den ägde rum i Helsingfors.

Utvecklingssamarbete

År 2019 drev Finlands Dövas Förbund fem utvecklingssamarbetsprojekt tillsammans med sina partnerorganisationer. Den treåriga projektperioden beskriver endast en del av det långvariga samarbetet. Den nuvarande 6-åriga program-

och finansieringsperioden inom handikapppartnerskapsprogrammet tar slut 2021 och ny finansiering ska sökas för en fortsättning.

- Stöd till det albanska dövförbundets (ANAD) kurser i intressebevakning, organisationsverksamhet,

teckenspråk, utveckling av dövas utbildning samt tolkutbildning (2017-2019)

- Stöd till det kosovanska dövförbundets (KAD) utveckling av intressebevaknings-, organisations- och teckenspråksarbete, tolkutbildning

och dövundervisning (2017-2019)

- Stöd till det malawiska dövförbundets (MANAD) organisations-, intressebevaknings- och teckenspråksarbete (2017-2019)
- Stöd till det kambodjanska dövförbundet för att stärka dövsamhället och dess ledarskap (Maryknoll Cambodia) (2017-2019)
- Stöd till det ugandiska dövförbundets (UNAD) teckenspråks- och intressebevakningsprojekt (2017-2019)

I och med Finlands nya regerings biståndspolitiska linje öppnade Utrikesministeriet i september en extra ansökningsrunda för programstödda organisationers projekt i Afrika. I oktober förbereddes tilläggsansökningar för dövförbundets projekt i Malawi och Uganda.

De främsta målen i Finlands Dövas Förbunds partnersamarbete att förbättra dövas och teckenspråkigas språkmedvetenhet och rätt till deltagande i samarbetsländerna, och att partnerorganisationerna fungerar som starka intressebeva-

kare. Utvecklingsarbetet gäller bl.a. tolkningstjänsterna, undervisningen och tillgången till information. Samarbetsparterna är i olika skeden då det gäller att nå målen. Våra projektpartners kapacitet har fortsatt- ningsvis stärkts genom resursering, kamratstöd och rådgivning.

Utrikesministeriets enhet för medborgarorganisationer gjorde på våren en uppföljningsresa till Kosovo och Albanien. Delegationsföreträdarna var imponerade av förbundets resultatrika, omfattande och människorättsbaserade samarbete med partnerorganisationerna:

"...Finlands Dövas Förbund åtnjuter ett stort förtroende bland sina samarbetspartner. Förbundet har haft en stor betydelse både då det gäller att stärka kapaciteten och ge expertstöd. Finlands Dövas Förbund har erbjudit en rollmodell av rätt slag för att få döva att delta och för dövgemenskapernas/dövföreningarnas verksamhet... arbetsbetydelse för nyttohavarna var påtaglig och i synnerhet i Albanien

var det iögonfallande hur det nya språket inverkade på hela identiteten, interaktionen och livsmiljön."

Även om förbundet alltjämt är samarbetsparternas största uppbackare har en del av dem lyckats få betydande finansiering från annat håll. Hållbarhetsmässigt innebär det en utmaning eftersom den övriga finansieringen är kortvarig eller utgör punktinsatser. De andra finansierarna erbjuder inte heller expert- eller kamratstöd, eller annan hjälp vid behov.

De teckenspråkiga projektrådgivarna Arttu Liikamaa och Jarkko Keränen besökte under året åtta dövföreningar för att redogöra för Finlands Dövas Förbunds utvecklingssamarbete och sina personliga erfarenheter av det konkreta arbetet i målländerna (Kosovo, Albanien, Malawi). Responsen från de ca 150 föreningsaktiva som deltog i tillställningarna var positiv och förbundets utvecklingssamarbete betecknades av dem som betydande.



Salla Fagerström

Projektländer 2019: Albanien, Kambodjaa, Kosovo, Malawi och Uganda.

För förbundets projekt i Malawi gjordes en tilläggsansökan till Utrikesministeriet.

Teckenspråkiga biblioteket

Kundresponser till Teckenspråkiga biblioteket visar att biblioteket ökar medvetenheten om det egna språket och den egna kulturen. Bibliotekets material används också mycket i samband med undervisning, bland annat som kompletterande material i grundundervisningen för döva och som stödmaterial i teckenspråksundervisningen för hörande.

Under verksamhetsåret publicerade biblioteket sammanlagt 122 nya titlar av vilka en del var återutgivningar som kunderna hade önskat och en del var nya produktioner. Videor som handlade om närståendevård och om livet som coda visade sig vara de populäraste. Liksom tidigare stod också humor, underhållning och alla barnprogram högt i kurs. Nya publikationer puffades på Teckenspråkiga bibliotekets sociala medier. Jämfört med föregående år ökade antalet bibliotekskunder med 23 procent, antalet sessioner med 12 procent och antalet sidvisningar med fyra procent.



Riitta Vivalin-Karén

Ett nytt avsnitt av serien om Frans och gårdens djur spelades in i februari.

Bibliotekets verksamhetsår präglades av nätverkande. Tillsammans med många andra aktörer deltog vi i ett projekt som främjade teckenspråkig dikt- och berättarkonst. Projektet ingick i Helsingfors festspel. Bibliotekets producent inbjöds också att tala på biblioteksbranschens världskongress, där föredraget och bibliotekets verksamhet rönt positiv uppmärksamhet internationellt. Bibliotekets goda samarbete med företag i teckenspråksbranschen och olika kulturak-

törer fortsatte. Största delen av bibliotekets material textades och programmen som riktades till barn speakades på finska.

En viktig händelse under verksamhetsåret var också att bibliotekets webbtjänst reformerades. I början av året gjordes en upphandling av webbplattform och plattformleverantör och sedan började vi bygga upp den nya webbplatsen. Planen var att lansera de nya nätsidorna i januari 2020.

Biblioteket och informationstjänsten

Den grundläggande uppgiften för Finlands Dövas Förbunds bibliotek är att fungera som specialbibliotek samt som studerandebibliotek för Dövas folkhögskola och Humak. Biblioteket upprätthåller en så täckande och aktuell titelsamling som möjligt på teckenspråks- och dövområdet och erbjuder informa-

tion och hjälp med informationsökning. Biblioteket kan besökas vardagar kl. 8-16. Man kan använda biblioteket helt på egen hand men informatikern hjälper vid behov till med informationsökning och att hitta material.

Antalet lån under verksamhetsåret var totalt 3 541. Utlåningen

minskade något jämfört med året innan men användningen av biblioteket har i många år hållits på en mycket aktiv och stabil nivå.

Bibliotekssystemet byttes ut och vi övergick från Voyager till Koha. Sökportalen Humak Finna kvarstod oförändrad till kundernas förfogande

KOMMUNIKATION OCH KAMRATSTÖD

I processen Kommunikation och kamratstöd ingår kulturproduktion (Taike), ungdomsarbete, anpassningsträning (Stea Ak15), kommunikation och information, Dövas tidskrift och dövas tillgång till information (Stea Ak14), Dövas video (kommunerna) samt den teckenspråkiga frivilligverksamheten Viva (Stea Ak6). Processen arrangerade under året ett flertal läger, kurser och kampanjer, gav teckenspråkig och annan information samt ordnade viktiga möten och oförglömliga evenemang, som har stor betydelse för många människor.

Processen Kommunikation och kamratstöd hade i slutet av året 12 anställda. En viss omsättning av personalen förekom inom processen under året och ifrågavarande uppgifter sköttes då av vikarier. Därtill samlades dövas tillgång till information, information och kommunikation samt Dövas tidskrift under samma understödspost (Stea Ak14).

Liisa Kauppinens människorätts- och jubileumsseminarium var säkert årets mest oförglömliga evenemang, som fyllde Finlandiahuset med beslutsfattare, samarbetspartners

och festfolk. Viktigt var också att försoningsprocessen beträffande de historiska oförrätterna framskred och skrevs in som ett mål i regeringsprogrammet. Minister Timo Harakka besökte Finlands Dövas Förbunds förbundsmöte med en hälsning från regeringen och mötet uttryckte i sin resolution stöd för regeringens skrivelse. Samtidigt påpekade mötet att teckenspråksgemenskapen bör delta i försoningsprocessens alla skeden.

LAURA PAJUNEN
DIREKTÖR

Kommunikation

Kommunikationsåret 2019 omfattade mångahanda evenemang, kampanjer och reformer. Vi fick också mera synlighet på olika arenor genom den lyckade kampanjen #supervoimanienviittomakieli (teckenspråket är min superkraft).

En undersökning som Taloustutkimus utförde i augusti-september visade att kännedomen om teckenspråken har förbättrats något jämfört med år 2013. Numera tror färre än en tredjedel av finländarna att ett och samma teckenspråk används i alla länder. Ännu 2013 hade hälften av finländarna den uppfattningen. Undersökningen tog



Finlands Dövas Förbunds bildarkiv

På Finlandsarenan i Björneborg nådde #supervoimanienviittomakieli-kampanjen också personer med möjlighet att påverka.

också reda på hur bra folk känner till att teckenspråken är erkända minoritetsspråk i Finland. Bland de svarande var åldersgruppen 15-24

år mer än genomsnittet på det klara med detta.

För teckenspråkiga producerades information på deras modersmål

bland annat i form av 54 tecknade nyheter och meddelanden. Totalt publicerades på förbundets webbplats upp till 200 nyheter. Vi publicerade också informationsvideor om vårens riksdagsval och annat aktuellt. Förbundets valteser gavs ut i en broschyr och för webbplatsen gjordes korta videor där sådant som bekymrar teckenspråksgemenskapen togs upp.

Till de största omarbetsprojekt på kommunikationssidan hörde konkurrensutsättningen av webbplatsreformen för kuurojenliitto.fi och planeringen av de nya nätsidorna. I planeringen var vi angelägna om att beakta kundresponsen och gjorde därför de nya sidorna mer visuellt orienterade och tillgängliga. Under verksamhetsåret testades också en teckenspråkig chatt. På grund av vissa tekniska utmaningar bestämde vi oss för en testperiod till år 2020, innan ett slutligt beslut om en permanent tjänst fattas.

Kommunikationen medverkade i förbundets alla stora evenemang, t.ex. kulturevenemanget för seniorer och teckenspråkisdagens seminarium. Årets specialställning var Kaustby folkmusikfestival där en temadag för hörselnedsatta ordnades. Vi hade direktsändningar från bland annat förbundsmötet och olika regionala tillställningar. Dövveckans webbparty var än en gång årets populäraste sändning.

Kampanjen #supervoimanion-viittomakieli var ett genomgående inslag på förbundets alla evenemang, från utställningsbordet på Världen i byn till webbparty. Vi hade temabanderoller, t-tröjor och en utmaningsuppgift, och Super-



På webbpartyet underhölls publiken med sketchkaraktärtävlingen Huitous.

viittoja (supertecknaren) ledde små lektioner i teckenspråk på Finlands-arenan. Kampanjen var en succé och publiken på de olika evenemangen deltog ivrigt i utmaningen. Dövförbundets kommunikation fick exceptionellt mycket positiv feedback om kampanjen: "Jag måste bara säga att jag tycker att #supervoimanionviittomakieli-kampanjen har varit otroligt bra!"

I slutet av året genomfördes den månadslånga kampanjen Teckenspråkig i arbetslivet som i första hand riktade sig till arbetsgivarna. Kampanjen kördes på sociala medier genom fyra videor, där döva och deras arbetskamrater berättade om sina arbetsplatser. Kampanjen lyckades bra, täckningen på Facebook var 26 016. Det populäraste Twitterinlägget visades 3 833 gånger och kampanjens totala täckning var 11 022.

Omläggningar gjordes också för det tryckta materialet. För årsberättelsens del återgick vi till den tryckta versionen, som fick en helt ny och tydligare layout. Verksamhetsårets huvudhändelser sammanfattades på ett nytt sätt i en teckenspråkig video. Också den omtyckta broschyren med frågor och svar fick ny layout och uppdaterat innehåll.

Regionpersonalen gav positiv respons om den uppfärskade broschyren och tyckte att innehållet var viktigt för påverkansarbetet. Tillsammans med sysselsättningsverksamheten gjorde vi på både finska och svenska broshyrer av flygbladstyp med information till arbetsgivare och till döva arbetssökande.

I Föreningsrummet upprättades tjänsten Föreningskiosken i samverkan med föreningsinstruktörerna. Kiosken öppnades för kunderna på sensommaren. Regionalt informerade vi särskilt på vårens regionala forum i samarbete med Finlands dövblinda. Kommunikationen deltog också i höstens strategiturné genom att arrangera en direktsändning och planera ytterligare tre sändningar för början av år 2020. Vi testade då en ny funktion genom vilken tittarna kunde ställa frågor under direktsändningen.

Kommunikationen hjälpte och handledde myndigheterna i tillgänglighetsfrågor och fungerade som utbildare på tillgänglighetskurer för både myndigheter och organisationer. Vi fortsatte även samarbetet med Suomi.fi-redaktionen för att utveckla portalens teckenspråkiga innehåll.

Ett kundråd som samlades i början av 2019 upplevde att dövförbundets webbplats befäster identiteten: jag är teckenspråkig och jag vill delta och få information om saker som gäller mig. Man besöker förbundets webbplats för att det ger styrka och gott humör då man kommer in i en webbmiljö på sitt eget språk, med ens egen kultur. Webbplatsen ansågs också ge stöd och hjälp med att sköta olika ärenden. I synnerhet direktsändningarna och de teckenspråkiga nyhetsvideorna ökade användarnas kännedom om samhälleliga frågor och teckenspråkig service. De flesta i rådet ansåg också att tillgången till information på modersmålet har förbättrat dera möjligheter att inse sina egna rättigheter, påverka i vardagliga sammanhang och delta i samhället.

Statistik för webbplatsen

Livligaste dagen:
Teckenspråkets dag

3 131
visningar

Populäraste faktasidan:
Teckenspråken och teckenspråkiga

11 131
visningar

Årets komet:
Kurs- och evenemangskalendern

+ 34%



Kommunikationen deltog i att arrangera och informera om det människorättsseminarium som ordnades för att fira organisationsrådet Liisa Kauppinens 80-årsdag. Evenemanget väckte intresse hos medierna, som gjorde ett flertal intervjuer. Seminariet sändes också direkt på webben.



DÖVAS TIDSKRIFT

Under året gavs fyra nummer av Dövas tidskrift ut i en upplaga om 904 exemplar. Traditionenligt översattes också en del av tidningens innehåll till svenska. Förbundets viktiga teman, som sysselsättning, barnens och ungdomarnas situation, dövundervisningen och teckenspråket, hade sin givna plats också i tidningen. Eftersom det var valår redogjorde Dövas tidskrift för förbundets valteser och hur föreningarna kunde använda dem i sitt eget påverkansarbete. Enligt läsarnas önskemål gjordes en artikelserie om vanliga människors vardag, där döva berättar om hur de tacklar olika utmaningar i det dagliga livet.

Tidningen fick mera synlighet på de sociala medierna genom en egen Facebookgrupp, som på ett år fick 250 nya medlemmar. I en Facebookenkät frågade vi hur folk läser tidningen. Av de 113 svarande uppgav de flesta att de läser tidningen noggrant. En fjärdedel av respondenterna sade att de sparar alla tidningar och läser om dem, till och med efter många år. Via Facebook fick vi också nya prenumeranter.

I slutet av året konkurrensutsattes ombrytningen och tryckningen av tidningen och vi började planera en layoutreform med de valda tjänstleverantörerna.

DÖVAS VIDEO

Dövas video (Kuurojen Video) är förbundets teckenspråkiga programtjänst och ett "varumärke", som är specialiserat på teckenspråkigt material och programverksamhet som förbättrar dövas tillgång till information. Den mångsidiga produktionen omfattar till exempel inspelningar av evenemang samt program om språkpolitisk intressebevakning, sjukvårds- och landskapsreformen, diskriminering och internationell verksamhet. Programmen produceras med hjälp av de kommunala betalningsförbindelserna och publiceras i en separat kundkanal, eller skickas per post i form av en dvd-skiva.

Under verksamhetsåret producerades 30 minuter program per månad för 467 kunder. Kundresponser visade att samhällsrelaterade teman och aktuella frågor inom teckenspråksgemenskapen väckte intresse. Årets populäraste programserie var Bravur i köket, där teckenspråkiga kockar tipsar om hur man lagar smaklig husmanskost.

Med understöd från Utrikesministeriets Europainformation producerades program om bland annat säkerheten inom EU och EU:s värderingar. EU-programmen fokuserade också på ungdomarnas situation och på klimatförändringen.

Dövas tidskrifts
Facebook-grupp:
250 nya medlemmar

Dövas video:
Teckenspråkiga
program till 467
kunder.



Annikka Posti

Ungdomsarbete

Ungdomsarbetets evenemang samlade under verksamhetsåret sammanlagt 310 deltagare. Vi ordnade sammanlagt 12 läger, en del av dem i samarbete med andra organisationer. För ungdomar som bor på olika håll i landet är lägren och aktiviteterna viktiga träffpunkter. Barnen får kamratstöd, en teckenspråkig miljö och nya vänner. Lantgårdsläget i mitten av juni visade sig vara årets populäraste.

- Vinterläger för barn, 7-12 år
- Lantgårdsläger, 7-12 år
- Idrottsläger för barn, 7-12 år. I samarbete med Finlands dövas idrottsförbund SKUL, LapCI, Hörselförbundet och Dövas service-stiftelse.
- Vintersportresa till Tahko, 13-17 år.

I samarbete med SKUL, Dövas servicestiftelse, Hörselförbundet och LapCI.

- Idrottsläger för unga, 12-17 år. I samarbete med SKUL, LapCI, Hörselförbundet och Dövas servicestiftelse.
- LYX-dagar, 13-17 år
- Skidresa till Levi, Ylläs och Pallas, över 18 år. I samarbete med SKUL.
- Seglarläger för teckenspråkiga, från Norge till Helsingfors.

Ungdomsarbetet besökte fem skolor och hade också kontakt med eleverna via skolornas distansundervisning. Under årets lopp träffade vi ca 87 skolelever och den teckenspråkiga presentationen av ungdomsarbetet inspirerade helt tydligt unga att komma med i för-

bundets aktiviteter.

Ungdomsdagarna ordnades i november tillsammans med Hörselförbundet, Helsingfors Dövas Förenings ungdomsklubb, Vanda döva och Finlandssvenska teckenspråkiga. Evenemanget var mycket omtyckt och hade över 100 deltagare. Vi ordnade också andra aktiviteter, t.ex. teckenspråks- och hörselorganisationernas gemensamma familjejulfest. Tillställningarna var väldigt populära och vi fick många nya deltagare under verksamhetsåret.

Ungdomsutskottet sammanträdde tre gånger under året. Ungdomarna deltog också aktivt i internationella möten och läger.



Döva och hörselnedsatta ungdomar samlades till riksomfattande ungdomsdagar på en Stockholmskryssning.

Valeria Borovskaya

Teckenspråkig frivilligverksamhet



Genom den teckenspråkiga frivilligverksamheten Viva förbygger vi utslagning och ensamhet och stöder kundernas delaktighet i samhället. Kunderna är döva, hörselnedsatta och dövblinda i alla åldrar som använder teckenspråk och behöver stöd. Viva-stödpersonerna kan teckenspråk och har utbildats för verksamheten.

Under året hade 23 kunder en Viva-stödperson (2018: 32). I slutet av året köade 24 personer (2018: 27) för att få en egen stödperson. Det finns totalt 40 stödpersoner men alla har för tillfället inte någon kund.

I den frivilligbaserade vardagsrumsverksamheten i Vanda deltog 81 personer.

Utbildningen av stödpersoner flyttades från våren till hösten men inhiherades sedan på grund av för få deltagaranmälningar. I slutet av året ordnades en kamratstödsträff för 22 stödpersoner i Tammerfors. Responsen gav vid handen att alla kände sig upplivade och stärkta av träffen. Att ha en gemensam dag och få kamratstöd av andra stödpersoner betecknades som viktigt.

Genom Vivas verksamhet har kunderna fått en frivillig stödperson, en

vän, som har kunnat lindra ensamheten och ofta också isoleringen. Kunderna har till exempel tagit mod till sig och sökt kontakt med människor utanför det egna hemmet och gett sig ut. Enligt en enkät uppfattar Vivas frivilliga stödpersoner verksamheten som ytterst viktig och nyttig. Deras bedömning är att kunderna mår bättre och har fått mera glädje i sitt liv genom att träffa stödpersonerna.

Kulturproduktion

Kulturproduktionen står för ett varierande teckenspråkigt kulturutbud för alla åldrar. I teckenspråksgemenskapen har kulturevenemangen också en viktig social och inkluderande betydelse.

Kulturproduktionens verksamhetsår var händelserikt, med det 18 kulturevenemanget för döva seniorer i Sigyn-salen i Åbo 17-19.5 som en tydlig höjdpunkt. Evenemanget lockade omkring 400 deltagare. Medarrangörer var dövföreningen i Åbo och Åbo stad.

Andra viktiga kulturhändelser under året var HELsign 2019, den internationella dövveckans webbparty och den teckenspråkiga



Vernissagen av Dövas museums utställning Döva boktryckeriarbetare direktsändes på webben.

Annika Posti



Justi Riina-Holika

Kulturevenemanget för döva seniorer var årets största evenemang, som samlade ca 400 deltagare.

filmfestivalen. Gratisevenemanget HELsign för teckenspråkiga familjer ordnades i Helsingfors i mars, i samverkan med Helsingfors Kulturcentral Stoa och Humak. Antalet besökare har hållits stabilt kring 250 personer. HELsign har fått positiv respons för sitt teckenspråkiga kulturutbud. I år innehöll programmet också en paneldiskussion för vuxna, som visade sig vara verkligt populär och kommer att ordnas också kommande år.

Internationella dövveckans webbparty direktsändes från Ljusa huset. Tillställningen ordnades med gemensamma krafter av informationsteamet, ungdomsarbetet och Teckenspråkiga biblioteket. Pro-

grammet förnyades utgående från tittarresponsen och sketchkaraktäretävlingen Huitous blev en fullträff. Programmet hade tusentals tittare och en inspelning av det publicerades senare i Teckenspråkiga biblioteket. På hösten deltog kulturproduktionen också i att arrangera vernissage för Dövas museums nya utställning och även den tillställningen direktsändes på webben.

Den sjätte teckenspråkiga filmfestivalen ägde rum i Jyväskylä i november. Arrangemangen sköttes i samarbete med Teckenspråkscentret vid Jyväskylä universitet. Sammanlagt förevisades 15 teckenspråkiga filmer för 239 tittare. I en publikomröstning utsågs "Tre pojkar

och en pappa" (Finland) och "To know him" (England) till bästa filmer. Publikresponsen visade att tittarna var nöjda med filmtutbudet.

Kulturåret avslutades med dövorganisationernas gemensamma julfest för barnfamiljer, ordnad av Hörselskadade barns föräldraförbund, Hörselförbundet, Finlands Dövas Förbund rf, Dövas servicestiftelse och LapCI ry. Festen samlade över 100 vuxna och barn i Ljusa huset, där programmet bestod av bl.a. teckenspråkiga uppvisningar och pyssel.



Ledarna för familjekursen

Familjekurserna erbjöd kamratstöd och föräldrainformation.

Anpassningsverksamhet

De teckenspråkiga anpassningskurserna stöder det sociala välbefinnandet och går ut på att teckenspråkiga i olika åldrar, också familjer, ska få råd och träning på många olika livsområden. Under verksamhetsåret arrangerades 10 kurser för barn, vuxna och familjer i olika delar av landet. Av dem som sökte en kursplats antogs 186 personer (år 2018: 188). Sammanlagt deltog 83 barn (0-17 år) i coda- och familjekurserna (år 2018: 82).

Responsen visade att deltagarna fann kurserna nyttiga eftersom

de gav dem bättre kunskaper och färdigheter och ett starkare självförtroende. Familjerna fick kamratstöd och fakta kring föräldraskap och uppfostran. På kurserna för vuxna behandlades levnadsvanor och olika sätt att främja den egna hälsan. På kurserna för äldre dryftades service för teckenspråkiga, mentalt välbefinnande och hur man upprätthåller sin fysiska kondition. På den populära kursen för coda-barn fick barnen nya vänner och kunde utveckla sina sociala färdigheter genom lek.

Anpassningskurserna år 2019:

- Värdefullt liv utan arbete-kurs
- Nytt innehåll i vardagen-kurs
- It-kurs för vuxna (2 kurser)
- Coda-kurs
- Familjekurs och öppen kursdag, i samarbete med Dövas servicestiftelse
- Vuxen- och familjekurs samt öppen kursdag
- Familjekurs och öppen kursdag
- Kvinnokurs
- Seniorkurs
- Mamma-barn-kurs

REGIONARBETE

I regionarbetet (Stea: Ak6) ingår den teckenspråkiga servicehandledningen, digihandledningen och föreningshandledningen, som fungerar som ett service- och stödnätverk för teckenspråkiga runt om i Finland.

År 2019 hade regionarbetet som mål att främja en god vardag för teckenspråkiga som behöver stöd. Med handledning på modersmålet ville vi förbättra tillgången till service, öka de digitala färdigheterna, stärka samhörigheten och välbefinnandet i gemenskapen och förbättra tillgången på teckenspråkiga tjänster regionalt. Som expertgrupper fungerade uppföljningsgruppen för seniorarbetet och en kvinnoarbetsgrupp som

startades i början av året.

Regionarbetet hade 14 regionarbetare, en organisationssamordnare och en direktör. Två regionarbeters anställningar måste avslutas då Steas understöd än en gång minskade. På hösten blev föreningshandledningen riksomfattande medan servicehandledningen fortsatte på regional basis. Rovaniemi fick i det sammanhanget ett nytt regionkansli. I bland annat barnfrågor, påverkansarbete och ordnandet av kamratstödsträffar hade vi ett branschövergripande samarbete.

Regionarbetarna deltog under verksamhetsåret i att förbereda de fem regionala forum som förbundet ordnade tillsammans med Finlands

dövblinda rf och Dövas servicestiftelse. Också förbundets medlemsföreningar engagerades denna gång i grupparbetena. På de regionala forumen fick myndigheterna träffa teckenspråkiga så att de kunde ta till sig viktiga fakta och bättre förstå de behov av service som finns. Tack vare det förbättrades samarbetet mellan myndigheterna och regionarbetet. Utöver regionforumen deltog regionarbetarna också i evenemang som Vip-nätverket för krävande särskilt stöd ordnade, samt i dövförbundets strategiturné.

HELENA TORBOLI
DIREKTÖR

Servicehandledning

Servicehandledningen verkar i hela landet som ett teckenspråkigt service- och stödnätverk med låg tröskel. Under verksamhetsåret hade servicehandledningen 749 registrerade kunder (2018: 796 kunder). Handledarna stod till tjänst i olika ärenden 5 896 gånger (2018: 6 044 gånger). Servicehandledningen kontaktades även av personer som inte fanns i kundregistret.

Vuxna och äldre utgjorde de största kundgrupperna. Kunder som bor långt från förbundets regionkanslier betjänades oftast genom hembesök och distanskontakter, och genom att handledarna vid behov följde med på besök hos myndig-

heter.

Kunderna har fått hjälp och stöd i situationer som gjort vardagen tung, och svar på frågor på sitt modersmål. Vi har också anvisat kunderna till den service och information de behöver. Ensamma personer har erbjudits stöd och möjligheter till samtal. Genom påverkansarbetet har vi också fått positiva utfall från förvaltningsdomstolen, t.ex. beträffande hemvården för en del kunder.

Barnfamiljerna utgör en ny, stor kundgrupp, som vi nu har nått bättre än förut tack vare ett närmare samarbete med Dövas servicestiftelses juniorprogram, Hörselskadade barns föräldraförbund och Kuulo-Auris

Oy. Vi lyckades få Esbo stad och Vanda stad att bevilja betalningsförbindelser, och också taxifärder, till den nya teckenspråkiga gruppen på daghemmet Franzenia i Helsingfors.

Under verksamhetsåret gjordes också en resultat- och effektutredning för åren 2017-2018. Utredningen visade att stöd på det egna modersmålet var synnerligen viktigt. Andra betydande faktorer var möjligheten att bygga en tillitsfull servicerelation och att servicenätverket är permanent. Samarbetspartnerna uppgav att de via förbundets regionarbetare har fått viktig information om kundgruppens behov.

It-handledning

It-handledningen hjälpte 323 kunder i olika åldrar över hela landet (2018: 320 kunder). Oftast skedde handledningen i kundens hem men också på andra ställen och på distans. It-handledningen fick flankstöd av de andra regionarbetarna, som hjälpte till vid sidan av sina egna uppgifter.

År 2019 genomfördes tillsammans med Dövas folkhögskola en digihandledarkurs, som resulterade i fem nya frivilliga it-kamrathandledare. Kamrathandledarna har gett råd kring användningen av digital apparatur, främst på förbundets

medlemsföreningar.

Behovet av handledning har ökat jämfört med föregående år. I fråga om e-tjänster är ökningen 3 procent, och handledningen i användningen av sociala medier har ökat med 16 procent. Även handledningen i grundläggande datafärdigheter har ökat i och med att äldre personer har börjat använda smartapparater.

Sammanlagt 111 kunder fick it-handledning i mindre grupper i Helsingfors, Jyväskylä, Lahtis, S:t Michel, Rovaniemi och Nyslott. It-handledarna berättade också om e-tjänster och användning av

nätbank i klubbar och på andra gruppträffar. Under verksamhetsåret gjordes fem informationsvideor och fem Youtube-videor. It-kurser ordnades också tillsammans med förbundets anpassningsverksamhet.

It-handledarna samarbetade med Befolkningsregistercentralens nätverk för digistöd, Aspas Digikaveri-projekt och Hörselförbundets Digitaidot-projekt. Vidare beslutade man att it-handledningen efter årsskiftet år 2020 byter namn till digihandledning eftersom termen används av samarbetsparterna.



Heidi Koivisto Robertson

Kamrathandledargruppen fick år 2019 förstärkning av fem nya frivilliga.

Föreningshandledning

Förbundets medlemsföreningar och deras klubbar är föreningshandledningens viktigaste målgrupper. Vi har allt mer använt oss av distanskontakter för handledningen så att föreningarna snabbt har kunnat få hjälp med utmaningar i föreningsverksamheten och påverkansarbetet. Vid behov har vi också gjort besök i föreningarna.

Under verksamhetsåret hjälpte föreningshandledningen föreningarna mycket med att ansöka om Steas medlemsorganisationsunderstöd och med att rapportera om användningen av stödet. Understöd delades år 2019 ut till 22 medlemsföreningar.

Förankrandet av Föreningsprogrammet fortsatte med fyra nya föreningar genom föreningsträffar och delvis genom föreningarnas egna utbildningar. I och med Föreningsprogrammet har föreningsaktörerna tillsammans funderat på nuläget och framtiden i sina föreningar och i samarbete med föreningshandledningen utarbetat konkreta planer på

bl.a. hur styrelsearbetet ska göras smidigare.

I slutet av året arrangerades en tvådagarskurs för medlemsföreningarnas ordförande, där man som tema hade ordförandenas kraftresurser och framtidsplanering, utgående särskilt från barn och ungdomar. Enligt reponsen fick deltagarna nya idéer och lärde sig nya verksamhetsmetoder att införa i de egna föreningarna. Föreningshandledningen kommer år 2020 att ha en uppföljning för de föreningar som deltog i utbildningen.

Föreningskiosken (distanstjänsten) hade 13 jourturer och två livesändningar på Facebook, som nådde 497 personer (159 engagerade följare). Via livesändningar på Facebook nådde vi också tittare som inte deltog i föreningsverksamheten. Föreningskiosken har inte ännu etablerat sig bland teckenspråkiga vilket innebar att antalet kontakter under jourtiderna var få under det första verksamhetsåret.

Seniorarbetets uppföljningsgrupp

samlades tre gånger under året för att dryfta bl.a. teckenspråkiga äldres rättigheter, lagstiftningen gällande service för äldre samt välfärdsteknologi. Under de gamlas vecka besökte uppföljningsgruppen en tillställning för teckenspråkiga i Vasa och deltog i en paneldiskussion på kulturevenemanget för seniorer i Åbo. Två av uppföljningsgruppens medlemmar och en regionarbetare deltog också i den nordiska träffen för seniorer som ordnades i Danmark.

I samband med utvärderingen av sin verksamhet gjorde föreningshandledningen två webbenkäter för att få respons från de föreningsverksammar. I svaren framfördes önskemål om att föreningsdagar ska ordnas för de föreningsaktiva. Önskemålet lades fram för förbundets styrelse, som beslutade att föreningsdagens diskussionsdagar byter namn till föreningsdagarna och att innehållet i fortsättningen kommer att vara mer föreningsorienterat än förut.



Heidi Koivisto Robertson

Den teckenspråkiga vänkretsen

För att motverka ensamhet bland teckenspråkiga äldre startades vänkretsgrupper i samverkan med Vänskretsen-verksamheten som drivs av Centralförbundet för de gamlas väl. Sex regionarbetare och sex frivilliga deltog i Vänskretsen-verksamhetens gruppledarutbildning. De teckenspråkiga vänkretsgrupperna samlades i Jyväskylä, Seinäjoki och Siilinjärvi. Deltagarna var nöjda med gruppträffarna och rekommenderade verksamheten för andra. För dem var det viktigt att i en grupp kunna träffa andra att dela sina tankar med på det egna modersmålet.

ADMINISTRATION

Ekonomi

År 2019 var Finlands Dövas Förbunds intäkter 6,4 miljoner euro och utgifterna 6,4 miljoner euro. Resultatet visade ett överskott på 72 000 euro. Motsvarande siffror 2018 var intäkter 6,6 miljoner, utgifter 6,4 och resultat 0,2 miljoner euro.

Resultatet år 2019 motsvarade det väntade. Intäkterna bestod till största delen av understöd från Stea, Undervisnings- och kulturministeriet och Utrikesministeriet, statsandelar, medelansaffningens insamlingsintäkter och videoproduktionens intäkter. Försättningsvis var personalkostnaderna den största utgiftsposten med 3,4 miljoner euro. Dövförbundet är skuldfritt och har en stabil verksamhet. Finlands Dövas Förbunds bokslut omfattar också Dövas folkhögskola som verkar självständigt och bedriver teckenspråkig undervisning.

Planeringen av verksamheten och personalrekryteringen försvåras av att de årliga understödsbesluten kommer först i december eller i början av verksamhetsåret. Man kan dessutom bara planera verksamheten för ett år i gången. Stea sänkte år 2018 Ak6-understödet, som omfattar regionarbetet, vilket år 2019 resulterade i samarbetsförhandlingar och en personalminskning med två årsverken.

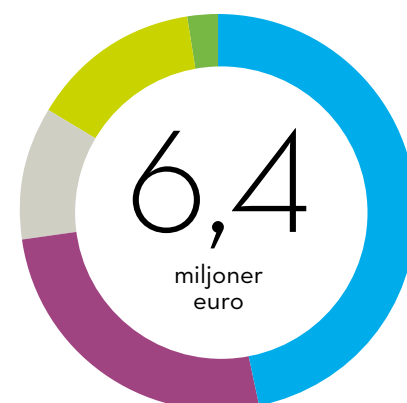
Ekonomiskt var år 2019 ett år av jämn utveckling, inom de ramar

som fastställts tidigare. Organisationsstrukturen förnyades i början av året, bokföringen utvecklades och ekonomistadgan uppdaterades. Bokföringen sköts fortsättningsvis av samma revisionsbyrå, som vi ytterligare finlipar samarbetet med, och kontrollen sköts av förbundet. Uppföljningen av ledningens och styrelsens siffror förbättrades genom att på nytt fastställa innehållet och tidtabellerna för de ekonomiska uppföljningsrapporterna. På detta sätt fick man resultatet för räkenskapsperioden 2019 nära det budgeterade.

Medelansaffningens intäkter var betydligt mindre än tidigare år. Vi hade på förhand gjort upp en plan att driva färre kampanjer och utveckla medelansaffningens kommande kampanjer. De minskade intäkterna kompensades genom att lyfta dividend ur dotterbolaget KL Support. Användningen av insamlingsintäkter och fördelningen av medel budgeterades mer exakt under våren än tidigare. Även detta bidrog till att uppnå det budgeterade resultatet.

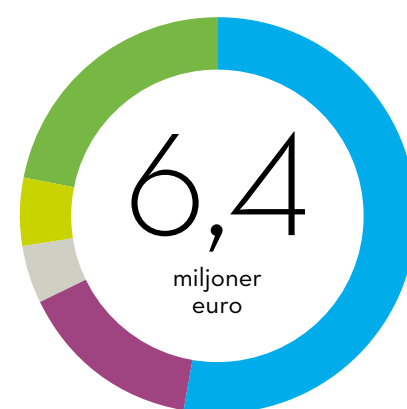
Under verksamhetsåret fortsatte Finlands Dövas Förbund att, tillsammans med de andra delägarna i fastighets Ab Ljusa huset och fastighetsbolagets ledning, noga planera en grundlig renovering av Ljusa huset. Enligt planerna ska renoveringen börja år 2020.

Finlands Dövas Förbunds intäkter 2019



- STEA-understöd 46,8 %
- Övriga understöd 26,0 %
- Insamlingsintäkter 11,0 %
- Övriga intäkter 13,8 %
- Dividendavkastning 2,4 %

Finlands Dövas Förbunds kostnader 2019

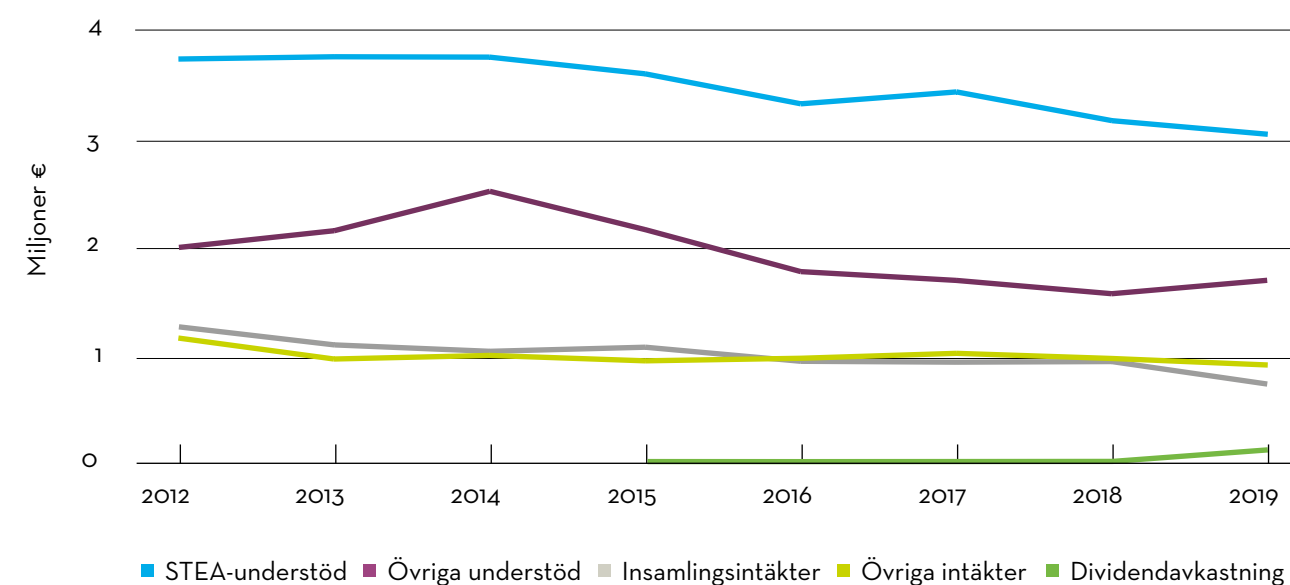


- Personalkostnader 52,8 %
- Lokaler och teknik 15,0 %
- Reskostnader 4,7 %
- Anskaffningskostnader 5,7 %
- Övriga kostnader 21,8 %



Förbundsmeetet godkände bokslutet för föregående år samt budgeten för det kommande året.

Förbundets intäktsutveckling årsvis



Medelanskaffning

Medelanskaffningens verksamhetsår präglades av en aktiv videokampanj på sociala medier. Syftet var att med hjälp av videorna vidga allmänhetens uppfattning om dövvärlden, bland annat genom att visa upp missförhållanden och fördomar som döva utsätts för i det dagliga livet. Vi vill på det sättet förbättra bidragsgivarnas kunskaper om dövhet och teckenspråk och öka intresset för förbundets verksamhet och för att stöda den.

I början av året publicerades på Facebook en serie på 14 korta videor med frågor om dövhet. I videorna svarar en ung döv på de vanligaste frågorna kring dövhet och teckenspråk. I oktober drev medelanskaffningen tillsammans med informationen och sysselsättningskoordinatorerna kampanjen Vi förändrar attityder tillsammans. I kampanjvideorna berättar fyra döva med olika yrken om sina respektive arbeten och om hur de blir bemötta av arbetskamraterna. Seriens sista

sammanfattande del fick stor uppmärksamhet och var medelanskaffningens mest delade inslag på de sociala medierna under året.

På Teckenspråkets dag 12.2 körde vi den välbekanta #tecknakärlek-kampanjen. Medelanskaffningen deltog också i Världen i byn-festivalen i Helsingfors och Finlandsarenan i Björneborg. Evenemangskampanjerna genomfördes i samarbete med förbundets information under temat #supervoimanienviittomakieli (teckenspråket är min superkraft).

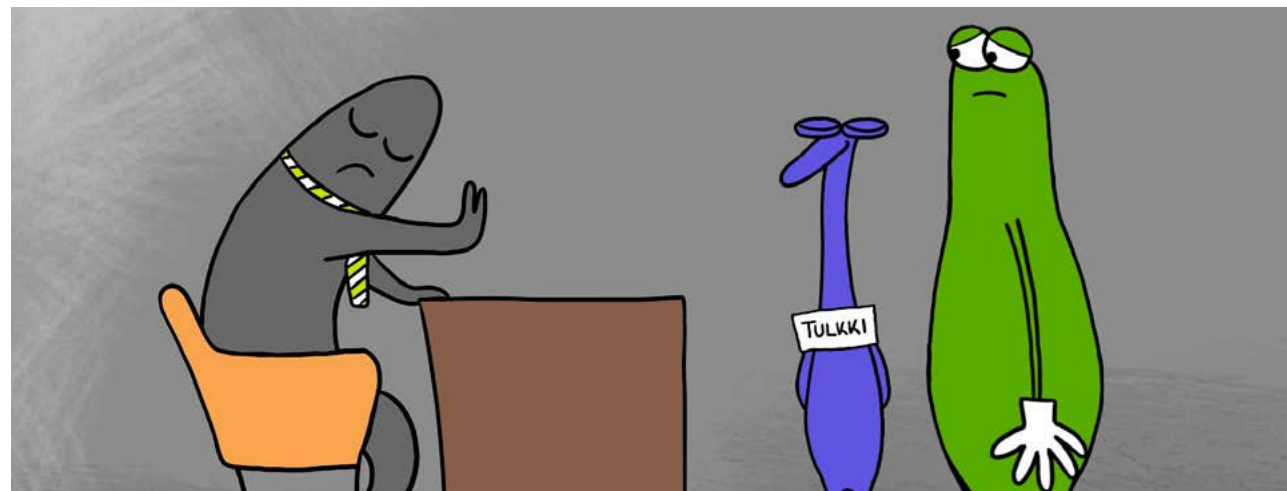
Medelanskaffningen deltog dessutom i den globala välgörenhetskampanjen #GivingTuesday, som nu ordnades i Finland för andra gången. Tisdagen den 3.12 kallades på finska Tekojojen tiistai. Som medlem i organisationen för ansvarsfullt donerande (Ando/Vala) fortsatte vi även med Det goda testamentet-kampanjen.

Under året skickade vi ut sju kampanjbrev per post, och genom dem kom merparten av medelanskaff-

ningens intäkter. I kampanjbrevet i maj slog vi ett slag för månadsdonationer och då övergick faktiskt 34 donatorer från engångsdonation till månadsdonatin.

Gåvoinsamlingen som ordnades i samband med Liisa Kauppinens människorättsseminarium i maj inbringade 3 654 euro för Finlands Dövas Förbunds och Dövas världs-förbunds gemensamma arbete för mänskliga rättigheter. Dövförbundet deltog också i social- och hälsoorganisationernas gemensamma bössinsamling En liten gest, som genomfördes i samband med riksdagsvalet och EU-valet. Förbundets andel av intäkterna var 22 621 euro.

Ett hjärtligt och varmt tack till er som har stött vår verksamhet! Era donationer är ett viktigt bevis på att dövas och teckenspråkigas jämlikhet är allas vår gemensamma sak.



Vi fortsatte också med den omtyckta animationsserien där en döv figur, ofta på ett humoristiskt sätt, åskådliggör hur dövas rättigheter inte beaktas jämlikt i olika situationer.

Personaladministration

I slutet av år 2019 uppgick Finlands Dövas Förbunds personal, Dövas fohögskola inkluderad, till 64 personer. Därtill sysselsatte koncernbolagen KL Support två personer och Fastighets Ab Ljusa huset fem personer. Största delen av personalen är fast anställda, men andelen tidsbundna anställningar ökade något. För första gången i förbundets historia hade vi nu lika många teckenspråkiga döva anställda som hörande anställda.

Personalutbildning ordnades planerligt med bl.a. Office365-programmen, första hjälpen och teckenspråkens utsatta situation som teman. De anställda utbildade sig också på sina egna områden, både genom fortbildning och examensinriktade program. I början av året

tog vi ePassi i bruk som vårt nyaste digitala verktyg.

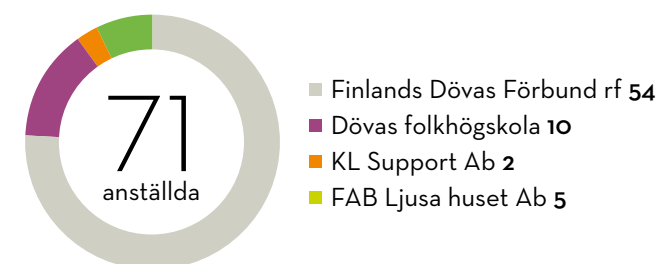
Vi fortsatte arbetet med att utveckla rutinerna för dataskydd och datasäkerhet, som påbörjades året innan. Arbetet kommer att fortgå också år 2020 och utvidgas till att förbättra arkiveringsmetoderna både för det traditionella pappersarkivet och det digitala arkivet.

Resultatet av den personalenkät som gjordes i slutet av 2019 var glädjande. Det visade att arbetet som lagts ned på att förbättra ledarskapet, arbetsmetoderna och välbefinnandet på arbetsplatsen hade burit frukt. I svaren framträdde särskilt att man upplever arbetsgivaren som medmänsklig, att arbetsgemenskapen uppvisar

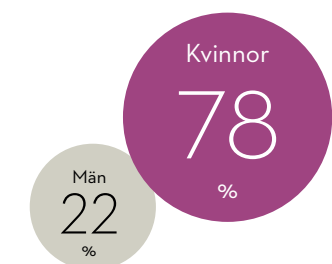
en stark samhörighet och omsorg om varandra samt att de anställda behandlas jämlikt. De anställda är stolta över sitt arbete och tar ansvar för det. Arbetstagarna upplever också att man uppskattar deras kunskaper och beaktar deras åsikter och ger dem respons. De anställda är självstyrande och självständiga i sitt arbete, som de också anser sig kunna påverka. Däremot behöver samarbetet och informationsgången mellan de olika processerna ytterligare förbättras.

Personaladministrationen upprätthöll förbundets intranät i samarbete med kommunikationen. För personalen ordnades fyra informationsmöten, som alla också direktsändes till regionpersonalen via webben.

Personalen i Finlands Dövas Förbunds koncern



Personalens könsfördelning



Döva respektive hörande i personalen 31.12.2019



Personalens medelålder

48

Stödtjänster

Teckenspråkstolkning

Finlands Dövas Förbunds tolkar förmedlade och producerade tolkningstjänster för internt behov. De flesta tolkningarna var mellan finska och finskt teckenspråk, men tolkningen omfattade också finlandssvenskt teckenspråk, svenska, engelska och internationella tecken. En del av tolkningsuppdragen sköttes på distans. De interna tolkresurserna täckte 28 procent (1 342 timmar) av förbundets behov av tolkningstjänster.

I fråga om förmedlingen av tolkar var det mer utmanande än tidigare att få kompetenta tolkar för den arbetslivstolkning som förbundets sakkunniga behövde. I de beställningar där vi använde tolkar som förmedlades av FPA kunde tolkarna för ett visst uppdrag bytas ut flera gånger eller så hittades inga lämpliga tolkar alls.

Under verksamhetsåret tog myndigheterna i större utsträckning än tidigare kontakt med Finlands Dövas Förbunds tolkar beträffande tolkningsarrangemangen för olika tillställningar. Det visar att myndigheterna har förtroende för den sakkunskap som förbundets tolkar har i fråga om arrangemang för

situationer där det behövs tolkning mellan talat språk och teckenspråk. Att antalet kontakter har ökat torde också tyda på att myndigheterna nu bättre känner till teckenspråkigas behov av tillgång till information och att deras vilja att ordna språkligt jämlika tillställningar har ökat. Efter att kontakterna kring tolkningsarrangemang ökade började dövförbundets tolkar i slutet av 2019 sammanställa anvisningar om hur man ordnar tolkning, för distribution till utomstående aktörer.

Översättning

Genom sin översättningstjänst säkerställer förbundet att "minoriteten inom minoriteten", det vill säga finlandssvenska döva, får information så att de kan delta såväl i olika evenemang som i beslutsfattande och bevakning av sina egna rättigheter. Informations- och nyhetsmaterial publicerades i förbundets egna kanaler och till föreningarna. Materialet inbegrep både viktiga samhälleliga frågor och specifikt dövrelaterade teman. Den svenska delen av Dövas tidskrift omfattade ca 12 sidor per nummer. Utöver översatta nyheter på förbundets webbplats producerades också eget nyhetsma-

terial på svenska i liten skala. I syfte att stöda sysselsättningen av döva översattes broschyrer för både arbetssökande och arbetsgivare till svenska. Finlandssvenska dövas deltagande i beslutsfattande säkrades genom bl.a. förbundsmötesmaterial på svenska.

Assistenttjänster

Assistenternas arbete inriktades under året framför allt på att effektivt planera, organisera och verkställa ledningsgruppens och styrelsens möten. Ledningsgruppen sammanträdde 31 gånger och styrelsen åtta gånger. Assistenterna ansvarade också för att planera och genomföra förbundsmötet och diskussionsdagarna.

Utöver att organisera möten och evenemang ingick det i assistentarbetet att bistå verksamhetsledaren i hans arbete. Vid behov fungerade assistenterna också som utbildare i användningen av olika program (t.ex. arbetstidsredovisningssystemet Timecon samt IMS och Netvisor). Till stödtjänsterna hörde också att sköta olika arkiv och kund-, prenumerant- och föreningsregister (KILTA och Netvisor).

LEDNINGSGRUPPEN OCH FÖRTROENDEORGANISATIONEN 2019

Förbundsmötet



Förbundsmötesfolket radade upp sig på Ljusa husets trappa för det traditionella gruppfotot.

Finlands Dövas Förbunds förbundsmöte sammanträdde 8.6.2019 i Helsingfors. På mötet företrädde 29 dövföreningar av sammanlagt 44 delegater.

I sin resolution uttryckte förbundsmötet stöd för skrivningarna i det nya regeringsprogrammet, som utlovar att statsrådet ska inleda en statlig försoningsprocess i fråga om de historiska kränkningar av

dövas rättigheter som har ägt rum i Finland.

Finlands historia innehåller svåra saker och omskakande upplevelser som har lämnat outplånliga spår. Förbundsmötet ville betona att dövgemenskapen bör vara starkt inkopplad i den kommande försoningsprocessens alla skeden. För att en försoning ska kunna ske måste händelserna utredas öppet

och en ursäkt framförs till offren. Det första steget i utredningsprocessen är att samla och analysera fakta och föra fram dem i dagsljuset. Offren ska höras och sakkunniga ska anlitas vid behandlingen av trauman och svåra saker. Mötesresolutionen, som undertecknats av förbundsmötesdelegaterna och Dövhistoriska sällskapet, samt historiesällskapets ställningstagande överlämnades till statsminister Antti Rinne i november.

Styrelsen



Annikka Posti

Jaana Aaltonen fortsätter som förbundsordförande i ytterligare tre år.

Finlands Dövas Förbunds styrelse sammanträdde fem gånger under verksamhetsåret. Utöver det hade styrelsen tre e-postmöten.

På förbundsmötet i juni återvaldes av de avgående styrelsemedlemmarna bowlinghallsskötaren Bror-Erik Majors från Vasa. Som nya medlemmar invaldes fabriksarbetaren Taina Helenius från Borgå och närsköterskan Merja Jestilä från Jämsänkoski. För ordförandeposten återvalde förbundsmötet enhälligt ped.mag. Jaana Aaltonen för de tre följande förbundsmötesperioderna.

Som vice ordförande för dövförbundets styrelse fungerar verkställande direktör Jari Malkamäki från Tammerfors. De övriga styrelsemedlemmarna är hum. kand. Cecilia Hanhikoski från Helsingfors, kockstuderande Jarkko Helminen från Reso, gymnasisten Rami Kiiskinen från Helsingfors, bokförfaren Joonas Lehtimäki från Åbo och frilansskådespelaren Ronja Tammissara från Sastmola.

Ledningsgruppen



Heidi Kivistö Robertson

Laura Pajunen, Markku Jokinen, Kaisa Alanne och Helena Torboli

Ledningsgruppen bestod av direktören för teckenspråks- och påverkansarbetet Kaisa Alanne, direktören för kommunikation och kamratstöd Laura Pajunen och direktören för regionarbetet Helena Torboli samt verksamhetsledaren Markku Jokinen. Jokinen ansvarar också för förbundets administrationsprocess.

Ledningsgruppen sammanträdde 31 gånger under året. På hösten deltog ledningsgruppen gemensamt i Hyvän mitta-projektets sparring, som gick ut på att hitta mätare för att utvärdera och påvisa verksamheten.

Representation 2019

- Abilis-stiftelsen
- Arbetarnas museiförening rf
- Aspa-stiftelsen
- Bibliotekskanalen.fi
- Centralförbundet för barnskydd
- Centralförbundet för de gamlas väl rf
- Centralförbundet för folkligt nordiskt samarbete
- Delegationen för språkärenden
- DFA-verkosto
- Dövas Nordiska Råd (DNR)
- Dövas Nordiska Ungdomsråd (DNUR)
- Dövas folkhögskola
- Dövas Servicestiftelse
- En liten gest
- Ensitiöverkosto
- European Deaf Students' Union (EDSU)
- European Society for Mental Health and Deafness
- European Union of the Deaf (EUD)
- European Union of the Deaf Youth (EUDY)
- Fastighets Ab Ljusa huset
- FDPI ry
- Fimeas arbetsgrupp för utveckling av läkemedelsinformation för läkemedelsanvändarna
- Finlands folkhögskoleförening
- Finlands ungdomssamarbete Allians
- Finländska utvecklingsföreningar rf - Fingo
- FPA:s samarbetsnätverk
- Hilma-nätverket
- Handikappforum
- Handikapporganisationernas kvinnonätverk
- Handikapporganisationernas ungdomsarbetsgrupp VNY
- Humanistista yrkeshögskolan
- Hörsselförbundet rf
- Institutet för de inhemska språken

- Justitieministeriets samarbetsgrupp för teckenspråksfrågor
- Jyväskylä universitet/Teckenspråkscentret
- Kyrkostyrelsen
- KL-Support Ab
- Kulturföreningen Finlands EUCREA ry
- Kultur ger hälsa och välfärd-nätverket
- Kvinnoorganisationernas centralförbund
- Människorättscentret
- Mänskliga rättigheter i utrikespolitiken
- Nordisk Audiologisk Selskab
- Nordiskt nätverk för språkvårdare i teckenspråk
- Pohjola-Norden
- Riksdagens samarbetsgrupp för handikappärenden (VAMYT)
- Riksdagens nätverk för teckenspråken
- Rådet för specialbiblioteken
- Satakieliohjelma
- Sateenvarjoverkosto
- Samverkan inom funktionsnedsättning rf
- Stödstiftelsen för funktionshindrade barn och ungdomar
- Selkokeskus -delegationen

- Skattebetalarnas centralförbund
- Sininauhaliitto
- Social- och hälsoorganisationernas understödscentral Stea
- Sosiaalialan Työntajaja ja Toimialaliitto
- SOSTE, Finlands social och hälsa rf
- SOVATEK-stiftelsen
- Statens ungdomsråd (Nuora)
- Suomen audiologian yhdistys -
- Finlands audiologiska förening ry
- Suomi.fi-portalens användargrupp
- Tidskrifternas förbund
- Tolkverksamhetens samarbetsgrupp
- "Tulkkauspalvelu 2020"
- Utbildningsstyrelsen
- Valli ry:s diginätverk
- VANE - delegationen för rättigheter för personer med funktionsnedsättning
- VATES-stiftelsen
- World Federation of the Deaf WFD
- WFD Youth Section WFDYS
- Yle - rådet och tillgänglighetsnätverket
- Yritystäil-projektet (Invalidförbundet)

Utskott 2019

- Internationella utskottet
- Ungdomsutskottet 2018-2019
- Arbetsgruppen för uppföljning av seniorarbete
- Arrangörskommittén för seniorernas kulturevenemang 2019
- Landskapsnätverket för teckenspråk
- Museiutskottet

- VIVA - kontaktpersongruppen (teckenspråkig frivilligverksamhet)
- Föreningsprogrammets styrgrupp
- MIEPÄ-gruppen (mentalsvårds- och missbrukarbete)
- Dövas tidskrifts redaktionsråd
- Arbetarskyddskommissionen 2018-2019

DÖVAS FOLKHÖGSKOLA

Under verksamhetsåret hade de flesta av Dövas folkhögskolas studerande invandrarbakgrund. Invandrarutbildningen har fortsättningsvis en stabil ställning på folkhögskolan och studerandena har fördelat sig jämnt på de olika linjerna. På fortbildningssidan noterades exceptionellt många studerande som ville komplettera de färdigheter de inhämtat på invandrarutbildningen och stärka sitt digitala kunnande. Också kurserna i finska för hörande invandrare har ytterligare ökat i popularitet. Teckenspråkslinjen för hörande har fortsatt i liten skala som tvåmånaderskurser vår och höst.

En särskild statlig finansiering har

möjliggjort studierna vid Dövas folkhögskola för många som det annars hade varit ekonomiskt omöjligt för.

Kursverksamheten har liksom tidigare varit mångsidig och bland annat erbjudit teckenspråkig poesi och konstformen Visual Vernacular, som blivit mycket populär ute i världen. En nyhet var kursen för kvinnor, som riktade sig till kvinnor som riskerar att bli utslagna, i synnerhet döva invandrarkvinnor. På kursen fick kvinnorna information om sina rättigheter, om kvinnans ställning, om historia och om vardagliga frågor. Kursen genomfördes i samarbete med Dövas servicestiftelse. Folkhögskolan fortsatte också

sitt samarbete med föreningen Finlands dövsblinda i form av en kurs i dövsblindarbetets grunder.

Det omtyckta barnlägret har etablerat sig i folkhögskolans sommarutbud. Lägret var väldigt efterfrågat och barnen var entusiastiska över verksamhetsårets tema "Fantasia".

Sammantaget överträffade antalet studieveckor till och med målet och var totalt 2 400. Därtill såg Folkhögskolan över och uppdaterade sina säkerhetsföreskrifter.



Heidi Kivistö Robertson

Invandrarlinjen var Folkhögskolans populäraste utbildning.

KONCERNBOLAGEN



Heidi Kivistö Robertson

Fastighets Ab Ljusa huset ägs av Finlands Dövas Förbund, Hörsselförbundet, Dövas servicestiftelse och Hörselskadade barns föräldraförbund.

Finlands Dövas Förbunds koncern består av Finlands Dövas Förbund, KL Support Ab (ägarandel 100 %), Fastighets Ab Ljusa huset (andel 54,8 %) samt det delägda bolaget Humanistiska yrkeshögskolan Humak (andel 28,6 %). Koncernens intäkter var 7,6 miljoner euro och resultatet uppvisade ett plus på 0,36 miljoner euro.

KL-Support Ab fortsätter uthyrningen av texttelefoner. Bolagets omsättning var 0,2 miljoner euro och resultatet uppvisade ett plus på 53 000 euro.

Fastighets Ab Ljusa husets omsättning var 1,4 miljoner euro och resultatet 24 600 euro. Fastighets Ab Ljusa huset tillhandahåller it- och fastighetstjänster till de

organisationer och intressegrupper som verkar i huset.

Under verksamhetsåret gjordes många slags förbättringsarbeten i fastigheten, bland annat i brandlarmanläggningarna och ventilationskanalerna. Till byggkonsult för fastighetens kommande utvecklingsprojekt och grundläggande renovering valdes Fimpec Oy och arkitektplaneringen sköts av UKI Arkkitehdit Oy. Planeringen görs i samverkan med de organisationer som verkar i Ljusa huset. Datakommunikationstjänsterna i Ljusa huset utökades i slutet av året med en ny direktörstjänst för it-kommunikation och vi förnyade också hela infrastrukturen för servrarna och kylningen av serverrummet.



Koncernens intäkter var 7,6 miljoner euro och resultatet 0,36 miljoner på plus.

Finlands Dövas Förbund rf:s medlemsföreningar 2019

		GRUNDAD	MEDLEMSANTAL 2019
Borgå Nejdens Döva – Porvoon Seudun Kuurot ry	1	1982	39
Espoon Viittomakieliset ry	1	1974	105
Etelä-Karjalan Kuurot ry	1	1908	54
Finlandssvenska teckenspråkiga rf	1	2002	165
Helsingin Kuurojen Yhdistys – Helsingfors Dövas Förening ry	1	1895	363
Kanta-Hämeen Viittomakieliset ry	1	1924	51
Itä-Savon Kuurot ry	1	1945	30
Pietarsaaren Seudun Kuurot ry, Jakobstads Nejdens Döva rf	1	1923	24
Jyväskylän Kuurojen Yhdistys ry	1	1907	153
Jämsänjokilaakson Kuurot ry	1	1981	40
Keski-Uudenmaan Kuurot ry	1	1941	30
Kokkolanseudun Viittomakieliset ry	1	1929	15
Kotkan Kuurojen Yhdistys ry	1	1907	28
Kouvolan Kuurot ry	1	1949	31
Kuopion Kuurojenyhdistys ry	1	1909	56
Kuurojen Vanhempien Kuulevien Lasten Yhdistys ry	1	1996	91
Lahden Kuurojen Yhdistys ry	1	1930	69
Mikkelin Kuurojenyhdistys ry	1	1937	41
Oulun Kuurojenyhdistys ry	1	1932	108
Pohjois-Karjalan Kuurot ry	1	1942	45
Porin Kuurojenyhdistys ry	1	1924	58
Raisio Seudun Viittomakieliset ry	1	2005	71
Rauman Seudun Kuurot ry	1	1941	30
Riihimäen Kuurot ry	1	1949	44
Rovaniemen Viittomakieliset ry	1	1949	20
Seinäjoen Seudun Kuurot ry	1	1929	53
Tammersign ry	1	2009	40
Tampereen Viittomakieliset ry	1	1898	108
Turun Kuurojen Yhdistys ry, Åbo Dövas Förening rf	1	1886	276
Uudenkaupungin Seudun Kuurot ry	1	1949	28
Vaasan Kuurojen Yhdistys ry, Vasa Dövas Förening rf	1	1897	65
Vantaan Kuurot - Vanda Döva ry	1	1979	118
Viito! ry	1	2006	46
Viittovat Perheet ry	1	2004	15
Woikkiksen Viittomakieliset ry	1	2004	18
Kuurojen Kalaliitto ry	1	1979	97
Kuurojen Eläkejärjestö ry	1	2013	36
Turun Kuurojen Sateenkaariteatteriyhdistys ry	1	1994	31
Suomen Kuurojen Urheiluliitto ry	1	1920	1 050
	39		3 742





FINLANDS
DÖVAS
FÖRBUND

Finlands Dövas Förbund rf
PB 57, 00401 Helsingfors
tel. 09 58031
www.kuurojenliitto.fi